



Excelencia en Seguridad Perioperatoria (ExSPer)

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente continúa siendo un reto para las organizaciones sanitarias. Todavía queda un amplio margen de actuación para conseguir que el cambio de la cultura sea una realidad y que los líderes, los clínicos y los gestores sean los impulsores de ese cambio, contando con la participación de los pacientes.

En el ámbito perioperatorio del paciente quirúrgico, incluso en los países de elevados ingresos, se registran complicaciones hasta en el 20% de los pacientes y la muerte a corto plazo, aquella que ocurre en los primeros 90 días tras el ingreso, oscila entre el 1 y el 4%. En comparación con otros ámbitos, los pacientes quirúrgicos o los sometidos a cuidados críticos están más expuestos a sufrir algún tipo de daño prevenible, con un riesgo de 1 de cada 10 frente a 1 de cada 20, y este daño tiende a ser más grave.

La disminución de los eventos adversos en el bloque quirúrgico, además de evitar el daño innecesario en los pacientes y disminuir los costes personales y económicos asociados, posibilita trabajar en una organización fiable, que estimula la motivación y satisfacción del personal, y facilita el reconocimiento profesional e institucional.

La seguridad perioperatoria es, por tanto, una gran prioridad para alcanzar la excelencia en la atención a los pacientes.

ExSPer tiene como objetivo **acreditar la seguridad** del paciente en la atención **perioperatoria** y hacer visible el compromiso de los hospitales con la excelencia en la seguridad de la atención quirúrgica.

¿QUÉ ES ExSPer?

El modelo de *Acreditación de la excelencia en seguridad perioperatoria* ("ExSPer"), está concebido como un proceso de evaluación, planificación, implementación y reconocimiento de la mejora de la seguridad del paciente quirúrgico específicamente dirigido a los profesionales del área.

La acreditación supone un reconocimiento externo de la seguridad del bloque quirúrgico, cuya consecución requiere la participación de todos los profesionales implicados, con el fin último de mejorar la seguridad de los pacientes durante todo el proceso quirúrgico. Engloba un procedimiento de evaluación y comprobación del grado de cumplimiento de una serie de buenas prácticas recomendadas por los organismos de referencia a nivel nacional e internacional.

El modelo de acreditación ha sido elaborado por consenso entre un amplio grupo de profesionales pertenecientes a las principales sociedades científicas relacionadas con el bloque quirúrgico y *es aplicable a todos los hospitales y centros que realizan actividad quirúrgica, ya sea con ingreso o ambulatoria.*

Los criterios de buena práctica en torno a la seguridad del paciente quirúrgico que se evalúan en ExSPer están agrupados en las siguientes áreas:

1. Evaluación y planificación preoperatoria.
2. Información y comunicación con el paciente.
3. Comunicación y transferencia entre profesionales.
4. Monitorización y registros.
5. Atención al paciente y prevención de complicaciones.
6. Protocolos y procedimientos.
7. Uso seguro del medicamento.
8. Gestión de hemoderivados.
9. Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria.
10. Instalaciones y equipamiento.
11. Estructuras de seguridad.
12. Personal.
13. Evaluación de la seguridad.

Alcance de la acreditación

Desde el punto de vista conceptual la *seguridad perioperatoria* atañe a todos los pacientes sometidos a cualquier tipo de cirugía o procedimiento invasivo realizado en el área quirúrgica y en cualquier ubicación en la que tenga lugar alguno de los pasos del proceso quirúrgico.

Este modelo de acreditación está diseñado para un ámbito de aplicación determinado que incluye *todas las especialidades quirúrgicas excepto cirugía pediátrica y obstétrica*, ya que aunque la mayoría de criterios de buena práctica en seguridad perioperatoria del manual son comunes y compartidos por todas las especialidades, tanto la pediatría como la obstetricia tienen características muy específicas que requerirían una adaptación de los criterios, además de la incorporación de otros criterios de seguridad, propios y solo aplicables a estas cirugías. Por ello se ha dejado para una fase posterior el abordaje específico de estas dos especialidades.

En cuanto a las áreas de actividad, en esta primera versión del modelo se incluyen solo las áreas del bloque quirúrgico, dejando para una fase posterior otras áreas también implicadas en la seguridad del paciente quirúrgico como las salas de hospitalización y los procedimientos invasivos que no se realizan en el bloque quirúrgico propiamente dicho.

El itinerario asistencial del paciente quirúrgico no es uniforme en todos los pacientes ni en todos los centros. Por ello la acreditación identifica claramente el punto de inicio y final del proceso perioperatorio en el que se evaluará el cumplimiento de los criterios.

Tal como puede verse en la figura, se identifica como *inicio* del proceso el momento en el que se realiza la indicación quirúrgica. El punto *final* corresponde al momento en que el paciente es dado de alta a planta, o a su domicilio en el caso de la cirugía ambulatoria, tras el postoperatorio.



¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR EN ExSPer?

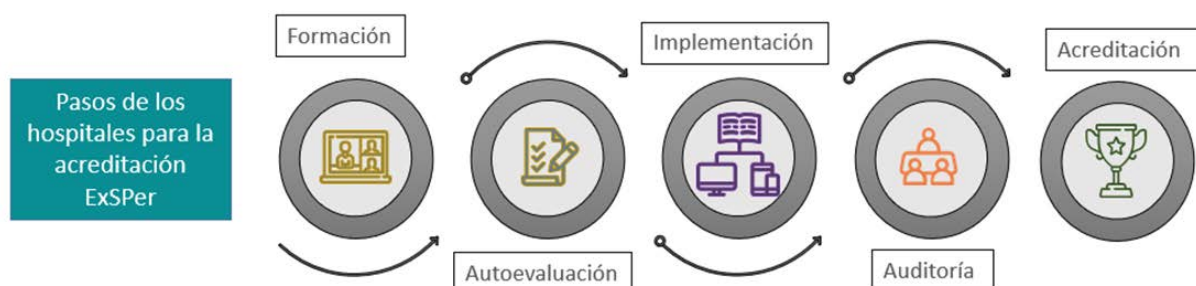
ExSPer es aplicable a **todos los hospitales y centros** que realizan **actividad quirúrgica**, ya sea con ingreso o actividad ambulatoria, en centros públicos o privados, a nivel nacional e internacional.

Los criterios se han diseñado de forma específica para ofrecer beneficios reales a todos los hospitales sin distinción de tamaño o complejidad.

¿CUÁLES SON LOS PASOS QUE HAY QUE DAR?

Los pasos que debe seguir un centro que quiere participar en el proyecto son:

- **Contactar con ExSPer.** El contacto puede realizarse a través del correo electrónico info@exsper.org o a través de la plataforma exper.org. Te ofreceremos los detalles del proyecto de forma personalizada y podrás solucionar todas tus dudas. El centro recibirá un presupuesto en función de las prestaciones seleccionadas y se firmará el contrato correspondiente.
- **Alta en la plataforma.** Desde ExSPer se facilitan las credenciales de acceso al área interna del centro de la plataforma exper.org
- **Definición del equipo líder del proyecto.** El centro debe definir un equipo que será responsable de desarrollar las actividades necesarias para obtener la acreditación.
- **Autoevaluación.** ExSPer se ha desarrollado como un modelo que permite que sea el propio equipo del centro quien valore su situación inicial. El equipo dispondrá de una herramienta web donde puede evaluar los criterios del modelo, asignar puntuaciones de su cumplimiento y obtener una fotografía inicial de su situación.
- **Establecimiento de mejoras.** El equipo del centro debe establecer las acciones necesarias de mejora en aquellos criterios donde haya detectado menor cumplimiento. ExSPer ofrece la posibilidad de utilizar su herramienta de autoevaluación para definir, calendarizar las acciones y asignar responsables, así como analizar la situación inicial. El centro puede planificar las mejoras de forma autónoma o solicitar apoyo de ExSPer para establecer el plan.
- **Evaluación externa.** Cuando el centro ha implementado satisfactoriamente las mejoras identificadas, se da paso a la evaluación externa. El centro solicitará la evaluación al menos con 3 meses de antelación. La evaluación se realizará por dos auditores independientes que analizarán el cumplimiento de los criterios del modelo. Los evaluadores son expertos en el área quirúrgica y en seguridad y calidad de la atención.
- **Acreditación.** Revisados los resultados de la evaluación externa, el Comité de acreditación de ExSPer decidirá si ha alcanzado los requisitos establecidos en la política de acreditación y si se otorga la acreditación al hospital. La acreditación tiene una validez de 3 años.



HERRAMIENTAS DE ExSPer

Las diferentes herramientas que ofrece ExSPer están diseñadas para que sean autoadministradas.

- **Herramientas de formación**

ExSPer pone a disposición de los centros diferentes actividades formativas:

1. **Curso online “Aspectos esenciales en Seguridad Perioperatoria” (ver [aquí](#) el programa completo)**

Este curso está orientado a transmitir conocimientos y conceptos sobre seguridad del paciente en el área quirúrgica.

Dirigido a todos los profesionales del bloque quirúrgico. El hospital tendrá acceso a una plataforma de formación a la que pueden acceder todos los profesionales del área quirúrgica que se desee.

2. **Curso online “Excelencia en seguridad Perioperatoria” (ver [aquí](#) el programa completo) y tutoría para la implementación**

Este curso está orientado a transmitir conocimientos, conceptos y metodología sobre la seguridad en el área quirúrgica que permiten detectar y poner en marcha estrategias para mejorar la seguridad del paciente.

Además, pretende introducir a los líderes en el proyecto ExSPer para que puedan ser activos en su implementación.

El hospital puede estar interesado en completar el curso anteriormente descrito con unas **tutorías** para realizar la autoevaluación y la implementación de las mejoras. Se trata de una experiencia formativa que, además de introducir los conocimientos y metodologías con el curso online, se acompaña de un seguimiento para facilitar el proceso de planificación y puesta en marcha de las estrategias de mejora.

Con esta aportación formativa el hospital se beneficia tanto de la clarificación de dudas por parte de los profesores que ExSPer pone a su disposición como de la aportación de información, estrategias, documentos, herramientas y, lo más importante, el soporte continuado de tutores especializados en seguridad del paciente.

Todo ello se lleva a cabo mediante la realización de seminarios online en directo y dirigiéndose al tutor mediante correo electrónico o asistencia telefónica.

- **Herramienta de autoevaluación**

Para facilitar la autoevaluación de los centros hemos creado una plataforma web donde se podrán evaluar cada uno de los criterios que se incluyen en el modelo, asignando una puntuación

Esto, acompañado de una guía con instrucciones metodológicas para realizar la autoevaluación, permite que los centros puedan valorar su situación inicial de forma autónoma.

La plataforma también permite establecer las medidas de mejora, asignar los responsables y establecer los plazos para su implantación.

La herramienta permite que el centro pueda realizarse para ver la evaluación de las mejoras implantadas.

ACREDITACIÓN DE LA SEGURIDAD PERIOPERATORIA

El centro que considera que ha implementado satisfactoriamente los criterios de seguridad solicita la visita de evaluación externa con 3 meses de antelación y se programa una visita con una agenda definida en función del tamaño del área perioperatoria del hospital.

El proyecto ExSPer culmina con esta evaluación y, si el hospital cumple adecuadamente con los criterios establecidos en las reglas de decisión del modelo, el Comité de acreditación otorga la acreditación, validando de forma externa los logros alcanzados. Dicho comité está integrado por profesionales designados por las sociedades científicas relacionadas con el ámbito perioperatorio que integran el proyecto.

Para recibir la acreditación en la excelencia de seguridad perioperatoria- “ExSPer” es necesario haber implantado de manera parcial o total al menos el 85% de los criterios del modelo siendo imprescindible que este aspecto se cumpla en los criterios definidos como esenciales.

ExSPer se compromete a mantener la confidencialidad y velar por la seguridad de los datos compartidos e introducidos por los centros en la plataforma.

MATERIALES Y SERVICIOS DE ExSPer:

Básicos: vinculados a la solicitud de acreditación

- **Manual de criterios** de la excelencia en seguridad perioperatoria y guía de autoevaluación.
- Acceso a plataforma web **en forma de licencia electrónica** a la que puedan acceder los hospitales para realizar la autoevaluación y obtener un autodiagnóstico de su situación.
- Evaluación externa
- Certificado de acreditación

Opcionales: recursos formativos

- **Material formativo**, en forma de curso online autoadministrado, para todos los profesionales del hospital relacionados con el ámbito perioperatorio.
- **Material formativo**, en forma de curso online autoadministrado, para los profesionales del hospital líderes del proyecto sobre las características del modelo y la forma de autoevaluación.
- Realización de **sesiones de seguimiento** con un tutor de ExSPer, que faciliten la planificación de actividades de mejora y ayude a clarificar las dudas que vayan surgiendo.
- **Ejemplos de políticas, protocolos y procedimientos** que podrán adaptar los centros.

TARIFAS

Las tarifas correspondientes a los **recursos formativos** son las siguientes:

ACTIVIDAD		PRECIO
Formación (cursos on-line)	< 100 alumnos	4.000 €
	100-200 alumnos	6.000 €
	>200 alumnos	30 euros/ alumno
Autoevaluación/planificación	- Acceso a la herramienta de autoevaluación y elaboración de planes de mejora. - Guía de autoevaluación de la excelencia en seguridad perioperatoria. - Ejemplos de políticas, protocolos y procedimientos que podrán adaptar los centros. - Tutoría de revisión de la autoevaluación y de planificación de las mejoras.	3.000 €
Tutorías de seguimiento	6 sesiones /año	3.000 €
	9 sesiones/año	4.500 €

Se puede solicitar **financiación para el coste íntegro de los recursos formativos del proyecto** en concepto de acción formativa a través de las bonificaciones de la Seguridad Social y de los Contratos Programas Estatal y Autonómicos (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo-**Fundae**).

Las tarifas para la evaluación de la acreditación se establecerán de forma individualizada para cada centro en función de los productos seleccionados y del tamaño del área perioperatoria del hospital (el tamaño determina el tiempo necesario para la evaluación externa).

BENEFICIOS

Los hospitales que tienen actividad quirúrgica y quieren centrarse en la seguridad de la atención, tienen en ExSPer una guía para alcanzar la excelencia. Los beneficios de ExSPer se centran en tres niveles:

- **Como impulsor de la mejora continua de la seguridad del paciente.** Al permitir que las organizaciones autoevalúen sus niveles de seguridad perioperatoria mediante la identificación de áreas de mejora e implementación de medidas para abordarlas.
- **Como herramienta de desarrollo de competencias en seguridad del paciente.** La formación incluida en ExSPer permite homogeneizar conocimientos y la aplicación de los criterios incrementa las habilidades de los profesionales sobre seguridad quirúrgica.
- **Como una validación externa e independiente de la seguridad de la atención.** Se demuestra el compromiso, la competencia y la excelencia en el manejo de los procesos de seguridad quirúrgica y se identifican áreas clave de mejora.

MÁS INFORMACIÓN

<https://exsper.org/>
info@exsper.org

Participan:



ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA
DE ENFERMERÍA
QUIRÚRGICA



SeMicyuc
LOS PROFESIONALES DEL ENFERMO CRÍTICO

Lideran:



AVEDIS
DONABEDIAN
FUNDACIÓN

